

Communiqué

à Paris, le 26/08/20

« Lancement de la Chaire de design d'expérience soignants » Devoir de réponse de designer au Covid-19 par Choregraphy

26 août 2020 — Choregraphy à travers sa Chaire de design d'expérience soignants, s'engage à repenser l'Hospital (hôpital, Ehpad, hospices, cliniques, ...) en temps de pandémie et post-Covid, à travers trois objectifs :

gouvernance — expérimentation — mise en oeuvre

Nous souhaitons mettre en action nos différents comités dans le but de mettre les bien-traités et bien-traitants au coeur des démarches d'innovations et de transformations en partant du vécu de terrain et en proposant des solutions concrètes et créatives.

6 avril 2020, suite à la déclaration de Martin Hirsch au micro de France Inter, Choregraphy décide de réaliser une enquête en immersion dans le monde des soignants, un secteur en crise profonde, que le Covid-19 a exacerbée. Nous avons voulu prendre en compte les problématiques et diagnostiquer en profondeur les travers d'organisation, de communication et de gestion du monde des soignants, et remettre l'humain au coeur des enjeux d'améliorations de ce domaine, pour promouvoir la Covie, car comme le dit Martin Hirsch « les soignants peuvent être heureux en nous soignants mieux ».

« **Prenons soin des soignants** », projet génèse de la Chaire de design d'expérience soignants a débuté par une ethnographie de crise auprès de **12 soignants** (typologie croisée) à travers **40 heures d'interviews**. Ces entretiens ont mené à la création d'outils de design d'expériences nous permettant de faire germer des pistes de solutions en avril, mai et juin avec **12 designers engagées** pour identifier (empathiquement) et résoudre (créativement) les enjeux de cette modification d'activité généralisée en temps de pandémie.

Nous avons compilé suite aux interviews plus de **150 moments motivants et moments irritants** qui nous ont mené à créer plus de **120 concepts innovants**, allant de l'intégration de nouveaux collaborateurs, à la meilleure organisation des Aurevoirs des victimes de la maladie, visant à améliorer le monde de la Santé en temps de pandémie ET au quotidien.

Choregraphy - We design experience est une étude d'innovation créée en 2016, qui propose formation, accompagnement et conseil en design d'expérience. Nous visualisons les scénarios d'expérience, d'offres, et services de demain, centrés sur l'humain et faisons vivre des expériences "transformantes" à nos collaborateurs. Première entreprise à mission créée en 2016, elle s'engage pour ses convictions et combats quotidiens, dans des projets, workshops, ou conférences menées par Géraldine Hatchuel, dirigeante de l'entreprise.

Plus d'informations sur le site de Choregraphy :

<http://www.choregraphy.co/secteurs-experimentiels/soin-experimentiel>

Kit de communication contenant :

- notre article [Médium](#) sur le soin expérientiel
- le [gif](#) de la genèse de cette ethnographie de crise
- le [deck](#) de présentation
- la présentation du [Top 30](#) de nos concepts
- la [vidéo](#) de candidature à la promotion 2020 de l'Institut de l'engagement

À contacter pour recevoir notre kit de communication sur la Chaire !

Géraldine Hatchuel
Fondatrice & CEO
Story Room
67, rue Lamarck 75018
01 42 57 50 09

Choregraphy - We design experience :

www.choregraphy.co

story room : [par là](#) !

livre : [ici](#) !

insta : [là-bas](#) !

facebook :

linkedin :