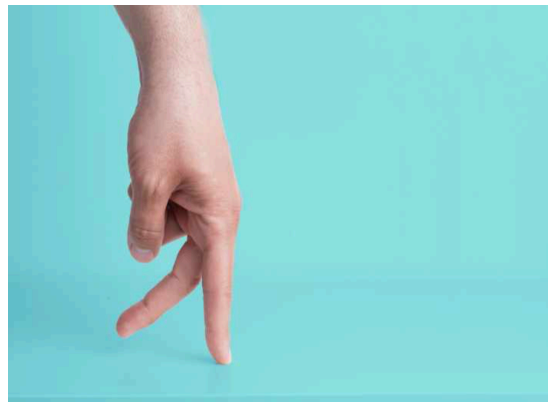


# « LANCEMENT DE LA CHAIRE DE DESIGN D'EXPÉRIENCE SOIGNANTS »

## Devoir de réponse de designers au Covid-19

---

par Choregraphy



choregraphy<sup>©</sup>  
— we design  
experience

# « Chaire de design d'expérience soignants »

## Nos partenaires



choreography®  
— we design  
experience

choreography®

avec le soutien de ses partenaires

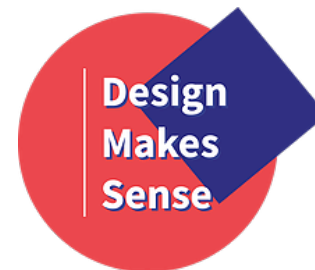


novum<sup>99</sup>  
novem

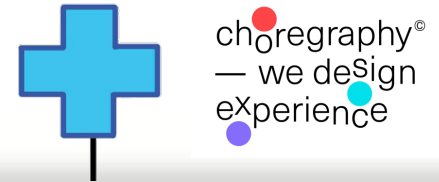
the  
**SDS**  
sustainable  
design school



Partageons  
le design !



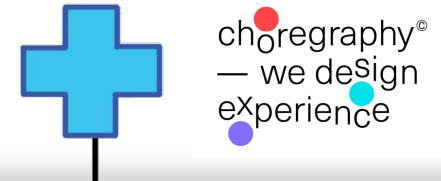
« Chaire de design d'expérience soignants »  
Qui est Choregraphy ?



Choregraphy - We design experience  
Qui sommes-nous ?

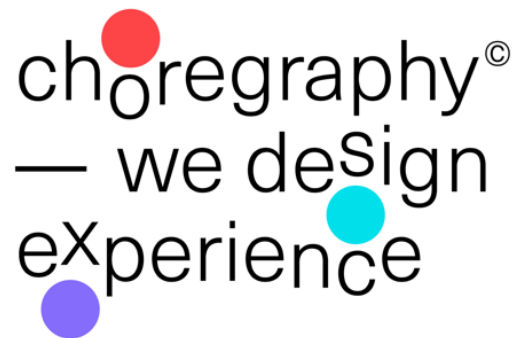
# « Chaire de design d'expérience soignants »

## Qui est Choreography ?



... est la 1<sup>ère</sup> **entreprise à mission**,  
fondée en 2016 par Géraldine  
Hatchuel, pionnière du  
design d'expérience

... est une **étude d'innovation**,  
spécialisée en innovation,  
transformation, et  
en design d'expérience



... utilise une démarche de conception  
centrée sur **l'humain** à travers  
les outils du **design d'expérience**  
(le storyboarding, la double-empathie,  
la co-immersion, les 5P, ...)

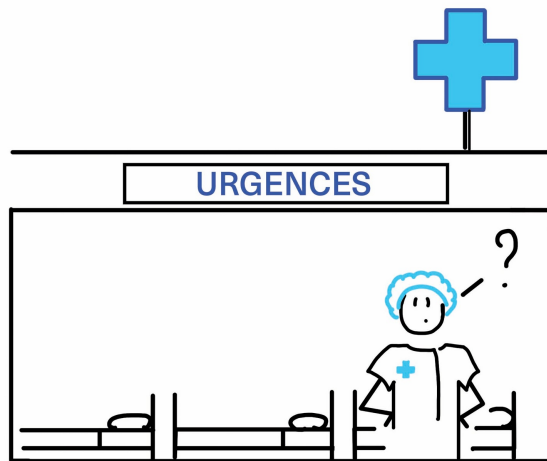
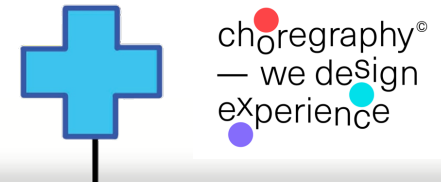
... applique les codes  
des **arts vivants**,  
comme le théâtre ou la danse  
L'improvisation, la rythmique ou la partition  
chorégraphique étant des **clés de la création**

... ses **secteurs d'activité** :  
le soin expérientiel, l'écologie expérientielle,  
l'entreprise à mission, l'IA et la data, la culture,  
le télé-travail, la finance, ...

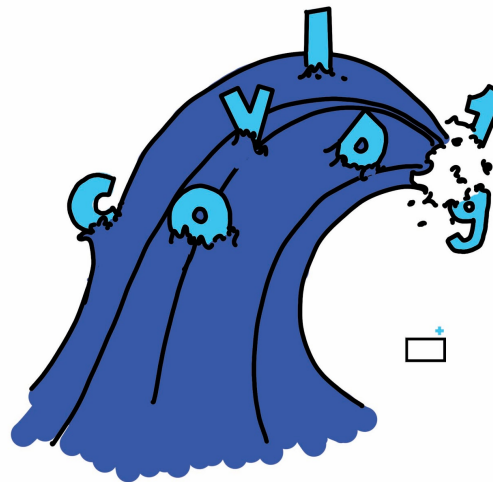


# Prenons soin des soignants

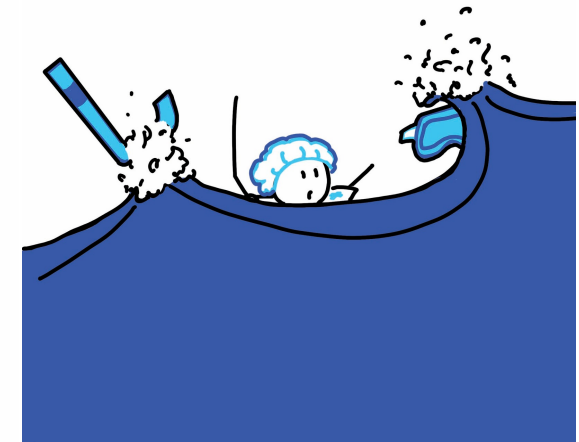
## Comment ce projet a-t-il démarré ?



Lundi 16 mars 2020, lors d'une allocution, le Président de la République annonce un tsunami sur nos organismes de santé



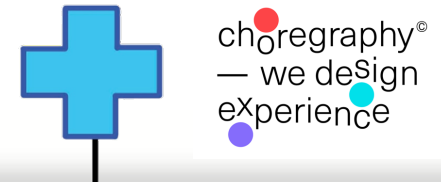
La vague de la Covid-19 s'abat sur notre pays et notamment nos soignants, nos Ehpad, hôpitaux, hospices, ...



Masques, respirateurs, sur-blouses, repas, ... la France connaît un afflux de solidarités et de solutions *pansements* pour les soignants

# Prenons soin des soignants

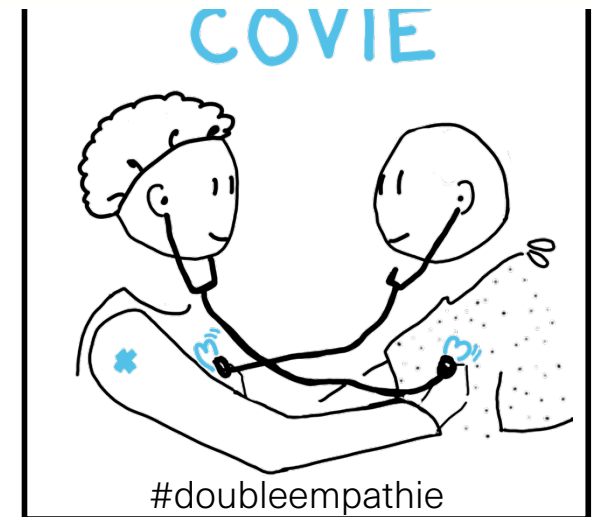
## Comment ce projet a-t-il démarré ?



Pendant que tout l'écosystème innovation s'affaire, Choregraphy plonge en apnée et immersion dans nos hôpitaux pour une ethnographie de crise

« Non au solutionnisme technologique ! »

Les solutions technologiques proposées (tracking, robots, pousses-seringues, masques, ...) sont importantes mais insuffisantes



Nous avons besoin d'un vrai programme de crise pour prévenir de prochaines épidémies ! Innovations sociales, organisationnelles, d'expérience ...

# « Chaire de design d'expérience soignants »

## Origine de la Chaire



choreography®  
— we design  
experience

## Chronologie :

### Étude

23 mars au 10 avril : étude de 400 start-ups face à la crise sanitaire

### Ethnographie

16 avril au 1<sup>er</sup> mai : entretiens ethnographiques avec les 12 soignants

### Outils

Du 4 mai au 29 mai : création d'outils de design d'expérience dont la banque de moments irritants et motivants

### Ateliers :

Du 4 juin au 15 juin : avec 12 designers engagées et des designers étudiants de la SDS

### Jury d'exception

2 juillet : 1<sup>ère</sup> restitution avec un jury de 3 designers d'exception

### Co-design

9 juillet : restitution et enrichissements des top 30 concepts avec les 12 soignants

### Séjour

16 juillet Atelier de co-construction de design d'expérience

### Lancement de la

## CHAIRE DE DESIGN D'EXPÉRIENCE SOIGNANTS

26 août : création des comités de la Chaire

### Suite...

septembre 2020 : roadshows (CHU Liège, Hospices de Lyon, ...) → Sur demande

« Chaire de design d'expérience soignants »

Quelle est la genèse de cette Chaire ?



choreography®  
— we deSign  
exPerience

Quel a été notre  
engagement pendant la  
crise du Covid-19 ?

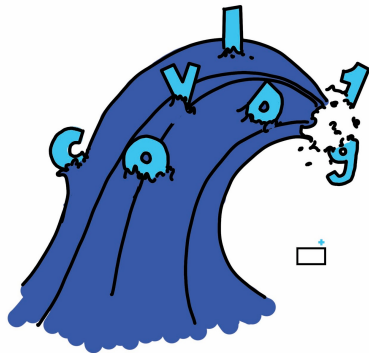
[Le gif](#)

# « Chaire de design d'expérience soignants »

Quelle est la genèse de cette Chaire ?



choreography®  
— we design  
experience



Une **ethnographie de crise**  
auprès de **12 soignants**

**35 heures d'entretiens**

des soignants (2h30 en audio + compilation de  
photos/vidéos)

Une **typologie croisée** (Ehpad, APHP,  
Hospice Lyon, Mans... / Chef, senior, interne,  
infirmier, aide-soignant, DRH)

Mobilisation de **12 designers**  
**engagés** et **co-crédation de**  
**120 concepts innovants** en  
empathie avec le domaine de la santéd

**Crédation d'outils de design d'expérience**

(10 cartes profils soignants, 1 étude de 400 start-up face à la  
crise sanitaire, 1 cartographie du monde soignant, 1 banque de  
moments motivants et irritants en temps de pandémie)

« Chaire de design d'expérience soignants »  
Les enjeux de l'expérience soignants



choreography®  
— we deSign  
exPerience

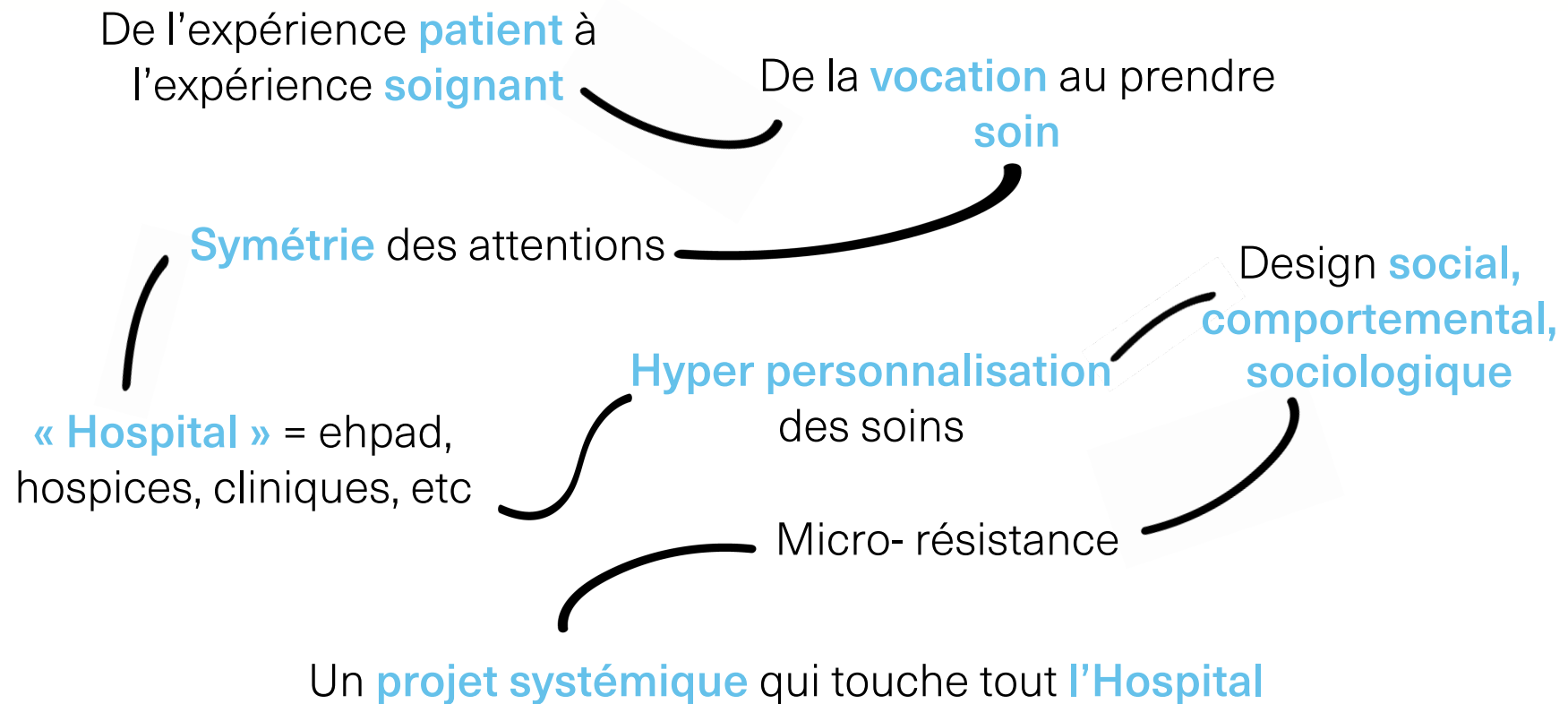
Quel impact aura  
la Chaire du design  
d'expérience soignants ?

# « Chaire de design d'expérience soignants »

## Les enjeux de l'expérience soignants



choregraphy®  
— we design  
experience



# « Chaire de design d'expérience soignants »

## Les enjeux de l'expérience soignants



choreography®  
— we deSign  
exPerience

Quels sont les avantages  
de la Chaire du design  
d'expérience soignants ?



« Chaire de design d'expérience soignants »  
Les avantages d'un Ségur de design d'expérience



choregraphy®  
— we design  
experience

# LES AVANTAGES D'UN SÉGUR DE DESIGN D'EXPÉRIENCE

POUR UN VRAI FUTUR DE L'HÔPITAL

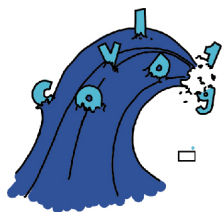
## « Chaire de design d'expérience soignants »

Les avantages d'un Ségur de design d'expérience



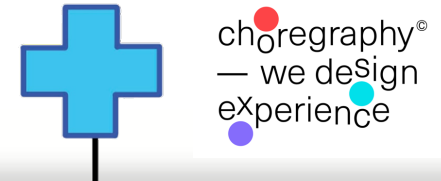
choreography®  
— we deSign  
eXperience

1. Voir une assemblée créative composée à 80% de femmes designers (et non de consultants)
2. Ne pas avoir à se demander si des soignant.e.s ont été consulté.e.s
3. Ne pas chercher quelle solution de vie concrète se cache derrière une directive
4. Avoir l'espoir que la double empathie entre dans l'hospital de notre vivant
5. Ne pas avoir à faire la promotion d'une énième plateforme
6. Pouvoir crier haut et fort « non au solutionnisme technologique »
7. Ne pas être l'arbre qui cache la forêt du matériel et des rémunérations
8. Tenter de stopper l'hémorragie et l'exode des infirmier.e.s
9. Éviter que le seul soutien émotionnel des soignants soit les applaudissements
10. Faire enfin l'expérience du soin et de la co-vie envers les soignant.e.s

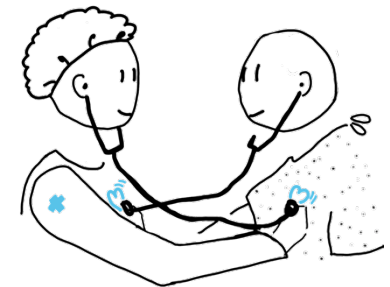
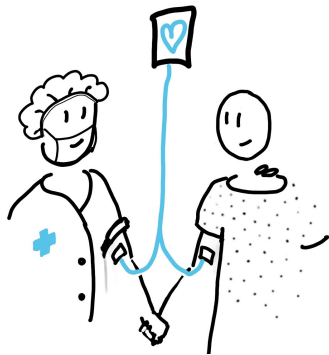


POSTER GUERRILLA, INSPIRÉ DES GUERRILLA GIRLS, CONSCIENCE DU MONDE D'APRÈS

« Chaire de design d'expérience soignants »  
Lancement d'une chaire dédiée



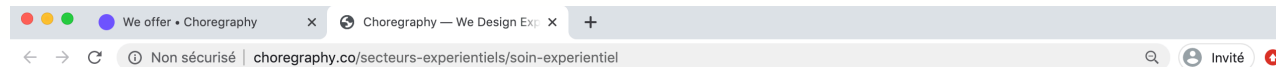
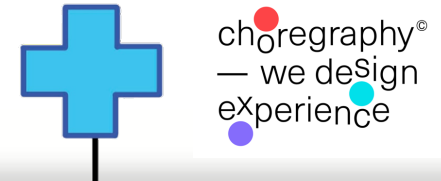
# CHAIRE DE DESIGN D'EXPÉRIENCE SOIGNANTS



recherche — expérimentation — gouvernance

# « Chaire de design d'expérience soignants »

## Lancement de la chaire sur le site de Choregraphy



Notre vision du soin expérientiel est de mettre les bien-traités et bien-traitants au cœur des démarches d'innovation et de transformation en partant du vécu de terrain et en proposant des solutions concrètes et créatives #covie

Choregraphy s'engage dans le monde post-covid à repenser l'hospital (hôpital, ehpad, hospice,...) en temps de pandémie grâce à une Chaire 'Design d'expérience soignants' en 3 volets :

recherche — expérimentation — gouvernance

👉 Cliquez pour en savoir + : Séjour alternatif de la santé, Extrait des 120 concepts pour « Prenons soin des soignants » et Vidéo pour l'Institut de l'Engagement

👉 Contactez-nous pour une restitution ! nous animons des ateliers de présentation des top30 concepts, expérimentations, POC, mise en oeuvre dédiés aux CHU, CHR, établissements de santé, collectivités, mutuelles, coopératives, ...

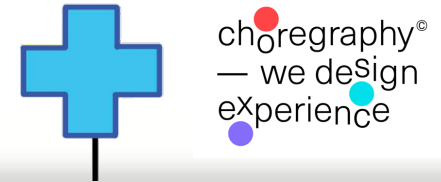
Création d'une page spécialement conçue pour le projet avec :

- notre article [Médium](#) sur le soin expérientiel
- le [gif](#) de la genèse de cette ethnographie de crise
- le [deck](#) de présentation
- la présentation du [Top 30](#) de nos concepts
- la [vidéo](#) de candidature à la promotion 2020 de l'Institut de l'engagement

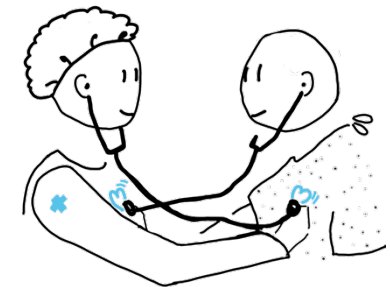
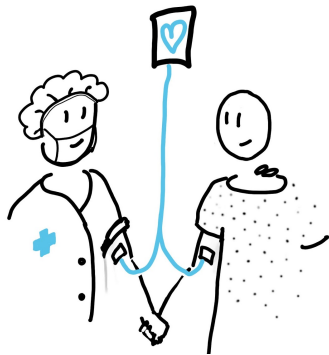


<http://www.choregraphy.co/secteurs-experientiels/soin-experientiel>

« Chaire de design d'expérience soignants »  
Lancement d'une chaire dédiée



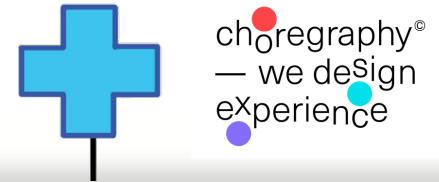
# CHAIRE DE DESIGN D'EXPÉRIENCE SOIGNANTS



Quelle stratégie de déploiement ?

## « Chaire de design d'expérience soignants »

Quelle stratégie de déploiement ?

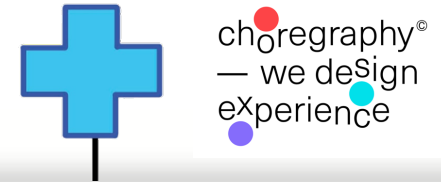


### Notre philosophie :

- Créer une contre-vague épidémique
- Infecter positivement le monde hospitalier autour du bien-être des soignants et l'ensemble du personnel de santé

- En 4 étapes :**
- 1. Faire savoir**
  - 2. Faire connaître**
  - 3. Faire aimer**
  - 4. Faire agir**

# « Chaire de design d'expérience soignants » Quelle stratégie de déploiement ?



## 1. Faire savoir

Enjeu : **Visibilité**

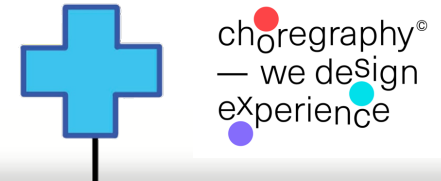
Diffuser massivement pour faire savoir que des designers engagées travaillent étroitement avec des soignants pour améliorer leur expérience quotidienne et leur métier

## 2. Faire connaître

Enjeu : **parler du projet en détails**

Qu'est-ce que c'est ? Pourquoi ? Montrer le kit, parler des 35h d'interviews pendant le confinement, le workshop avec les 12 designers, les restitutions, la suite, etc.

## « Chaire de design d'expérience soignants » Quelle stratégie de déploiement ?



### 3. Faire aimer

Enjeu : **Comment faire adhérer au projet, convaincre**

Comment toucher les soignants, les professionnels de la santé ? Choix d'un langage adapté, tout en restant précis et créatifs pour toucher émotionnellement les interlocuteurs

### 4. Faire agir

Enjeu : **Obtenir de réels engagements (de temps, de fonds)**

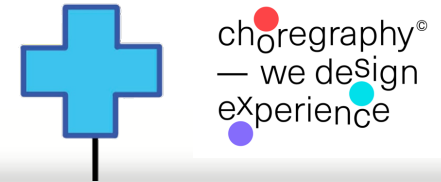
À petite comme à grande échelle, amorcer des tests sur les 3 volets du projet :  
recherche — expérimentation — mise en oeuvre

Obtenir des demandes du kit et d'aide.



# « Chaire de design d'expérience soignants »

## Comment agir ?

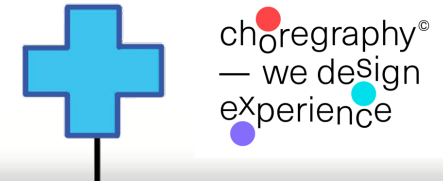


Agir, concrètement c'est :

- ➡ **METTRE EN RELATION** avec des **hôpitaux, personnels de santé** (soignants, professionnels, directeurs)
- ➡ **METTRE EN RELATION** avec des **relais médiatiques ou politiques** (journalistes, podcasters, bloggers, ...)
- ➡ **AIDER À TROUVER** des **relais du projet** (émissions, chaines Youtube, fondations)
- ➡ **DIFFUSER** le **kit de communication**
- ➡ **PROPOSER DES ACCROCHES** ou d'idées de communication/ de diffusion
- ➡ **AUTRES, ... ?**

# « Chaire de design d'expérience soignants »

## Le plan de communication



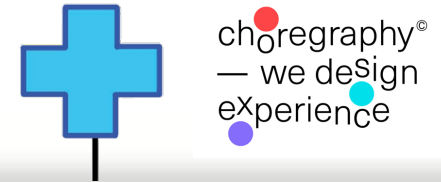
## Le kit de communication :

- le Gif
- Communiqué de presse
- le top 30 des concepts expérientiels
- le deck de présentation
- la vidéo de candidature à l'Institut de l'engagement
- le poster des avantages d'un Ségur de design d'expérience
- le mail d'accroche
- étude de 400 start-ups face à la crise sanitaire par Lab Santé ARS Île-de-France

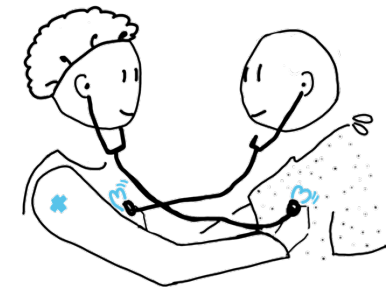
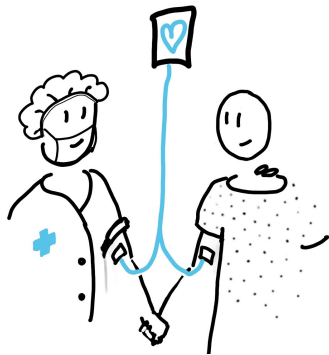


Contactez-nous pour recevoir le kit !

« Chaire de design d'expérience soignants »  
Lancement d'une chaire dédiée



# CHAIRE DE DESIGN D'EXPÉRIENCE SOIGNANTS



Quelle mobilisation et quelle gouvernance ?

## « Chaire de design d'expérience soignants » Quelle mobilisation et quelle gouvernance ?



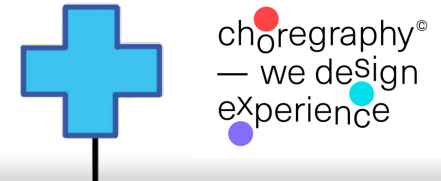
choreography®  
— we design  
experience

### Comité d'engagement :

Rythme de rencontre : 1 réunion par mois

- expert innovation : **Antoine Gruselin (CHR la Citadelle)**
- expert « Hospital » : **Élodie Baron et Patrick Nervil (anesthésiste-réanimateurs)**
- expert communication : **Stéphanie de Sanlis (SNCF)**
- expert design : **Soizic Briand (Biennale de design de Saint-Etienne)**
- partenaires : **SDS, AgroParisTech, MinesParisTech, etc..**

# « Chaire de design d'expérience soignants » Quelle mobilisation et quelle gouvernance ?



## Comité des Originelles :

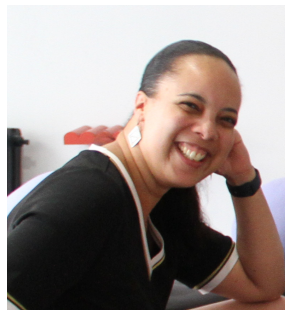
**Choreography** et participantes initiales de la Chaire et du projet « Prenons soin des soignants ». Elles sont en charge de la philosophie de la Chaire et de la Relation Publique et Politique.



Géraldine Hatchuel



Adèle Hamelin



Jessica Séné



Aude Omerin



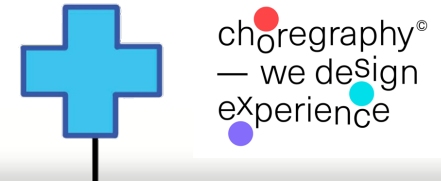
Erika Cupit



Thaïs Dol

# « Chaire de design d'expérience soignants »

## Des nouveaux comités avec vous !



## Comités à construire avec vous !



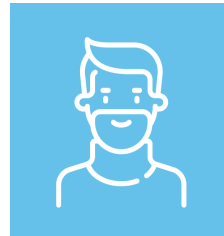
### Les Sentinelles :

#### Gardons les yeux ouverts !

Vous êtes en charge de la gouvernance de la chaire et des bonnes pratiques.

Participants : .....

Animé par : Erika



### Les Crieurs publics :

#### Faîtes du bruit !

Vous êtes une figures publiques de la Chaire. Votre rôle est de faire connaître, communiquer, diffuser sur la place publique l'existence de la Chaire : RS, communauté soignants, presses...

Participants : .....

Animé par : Aude



### Les Reporters de la Chaire :

#### Demain à la une !

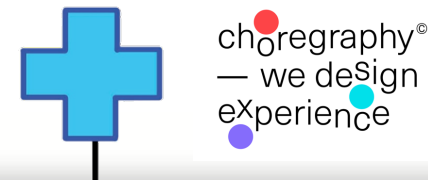
Vous êtes l'observateur et le plume de la Chaire. Vous êtes en charge de la rédaction d'articles, d'interviews et de reportages et dispose d'un relationnel avec la presse

Participants : .....

Animé par : Thaïs

# « Chaire de design d'expérience soignants »

## Des nouveaux comités avec vous !



**Les designers « d'Hospital » :**

### L'Hospital en mouvement !

Vous êtes en charge de la conception et de la mise en place des concepts et des expérimentations de la Chaire Design d'expérience Soignants au sein de l'Hospital

**Participants :** .....

Animé par : Géraldine



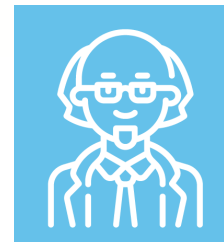
**Les éveilleurs régionaux :**

### Faites passer le mot !

Vous êtes en contact direct avec les territoires, collectivités, associations, fondations et CHU en région. Vous êtes en charge du rayonnement de la Chaire.

**Participants :** .....

Animé par : Jessica



**Les électrons libres :**

### Le courant passe !

Vous êtes le support des membres de la Chaire, touchez à tout vous serez en charge de soutenir les travaux et initiatives des groupes de travail.

**Participants :** .....

Animé par : Adèle



**Les (re)chercheurs :**

### À vos idées !

Vous êtes en charge de prolonger la réflexion autour du projet, et de trouver de nouvelles pistes d'expérimentation.

**Participants :** .....

Animé par : Géraldine

# « Chaire de design d'expérience soignants »

## Présentation du Top 30 des concepts créatifs !



choreography®  
— we design  
experience

- |                                |                                   |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Le carnet des préventions   | 18. Code Pédestre                 |
| 2. Le stage de crise           | 19. RDV à la maison               |
| 3. Le puzzle des héros         | 20. Les Aurevoirs                 |
| 4. Paroles d'anciens soignants | 21. Un an de grâces               |
| 5. Fiches d'humanités          | 22. Calendrier de l'après         |
| 6. Captain Crise               | 23. Défoul'art                    |
| 7. Reporter de crise           | 24. Le SAS de décompression       |
| 8. Meddesign                   | 25. Le crieur de bonnes nouvelles |
| 9. Designer d'hôpital          | 26. Peripl                        |
| 10. Qui est-ce ?               | 27. Les covidialités              |
| 11. Téléphone bleu             | 28. ClubMed                       |
| 12. Fondation Croix-Cœur       | 29. Kit Retour à la maison        |
| 13. Motion Réa-cards           |                                   |
| 14. Scratch des urgences       |                                   |
| 15. DRSSE & Hospital Day       |                                   |
| 16. Chemin des victoires       |                                   |
| 17. La grande AG des hôpitaux  |                                   |







# 1. Le carnet des préventions

3' **DÉFI :** ré-humaniser la relation RH soignant à distance / mettre en place un accompagnement pour les soignants pendant et après (prévention / guérison)

Idée n°1

Transmission de mon emploi du temps et du nombre de congés au moment de la REU d'équipe

Idée n°2

Un outil numérique fourni au manager pour visualiser les données de congés de l'équipe soignantes (besoin pour vivre, niveau de capacité, zone rouge, ...)

Idée n°3

Confessionnal pour écouter les malheurs etc  
Escucheurs + ASMR >  
Soignants qui se confient

Idée n°4

App d'arbre de vie pour visualiser les besoins de repos et de ressources

Idée n°5

Faire rentrer d'autres types de médecines :  
Hypnose, rire, sophro, magnétiseurs, acupuncteurs, masseurs

Issu du/des moment(s) : J'utilise skype qui n'est pas adapté à la gestion humaine, au relationnel, à l'identification de signaux faibles RH de perte d'engagement, les connexions sont très mauvaises.....  
les infirmières sont traumatisées il y a un choc post traumatiques  
je suis rassuré que mon amplitude horaire n'ait pas changé, malgré l'annulation des congés

L'urgentiste efficace

Groupe : ...Light.Care Us (LCU)

# Réassurance des soignants

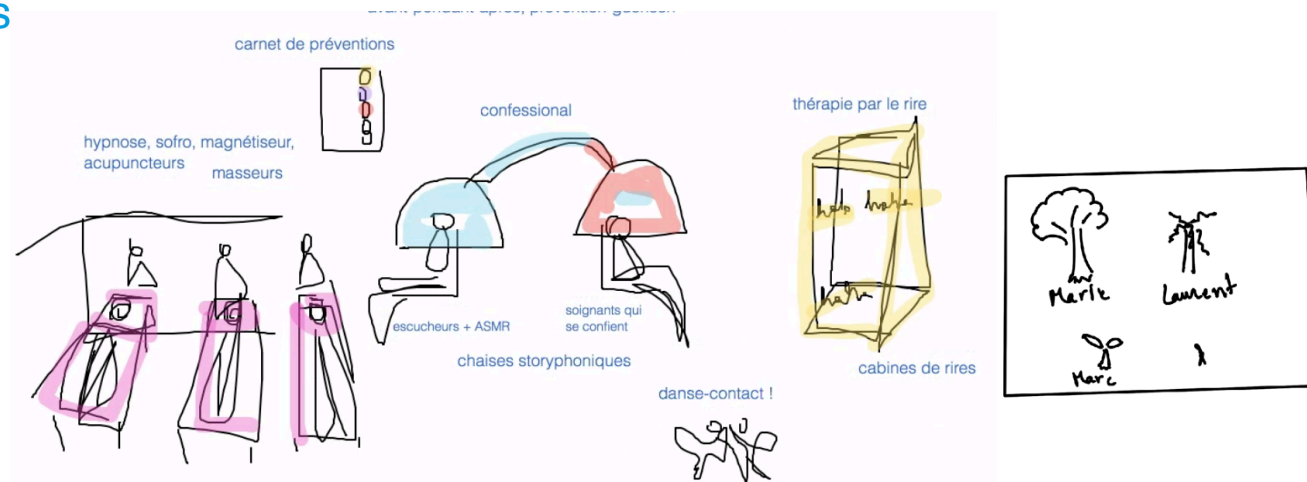
5' **DÉFI :** ré-humaniser la relation RH soignant à distance / mettre en place un accompagnement pour les soignants pendant et après (prévention / guérison).....

Nom du concept : ... Le carnet des préventions .....

Explication : ... Carnet de suivi qui permet de manager le suivi des données de l'activité du soignant ( individu et équipe).  
Données pour le soignant et le manager (congés => vitalité de mon équipe ou d'une personne (jauge/ arbre de vie). Conséquences sur l'activité du service : erreurs médicales, perte de vigilance, maladie, ...)

## DESSIN & MOTS-CLÉS

Réu  
nb d'heures: 40%,  
pauses: 30%



Issu du/des moment(s) : J'utilise skype qui n'est pas adapté à la gestion humaine, au relationnel, à l'identification de signaux faibles RH de perte d'engagement, les connexions sont très mauvaises.....  
les infirmières sont traumatisées il y a un choc post traumatiques.  
je suis rassuré que mon amplitude horaire n'ait pas changé, malgré l'annulation des congés

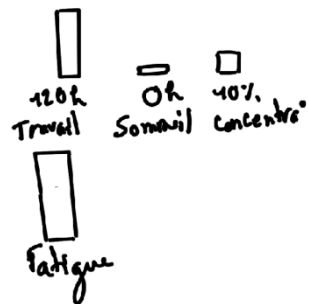
L'urgentiste efficace  
Anesthésiste chef  
DRH 24/24

# ♥ 1. Le carnet des préventions +

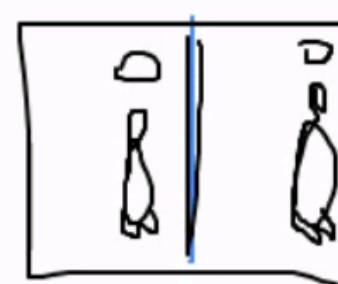
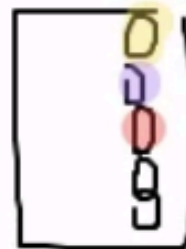
👉 Aider les managers dans l'encadrement des soignants

**Défi:** ré-humaniser la relation RH soignant à distance / mettre en place un accompagnement pour les soignants pendant et après (prévention / guérison)

**Issu du moment motivant :** J'utilise skype qui n'est pas adapté à la gestion humaine, au relationnel, à l'identification de signaux faibles RH de perte d'engagement, les connexions sont très mauvaises.



## carnet de bord physique



- préventions
- jauge énergétique
- jauge émotionnelle



## 7. Le reporter de crise

3' **DÉFI :** favoriser la communication horizontale et transversale - central/local

Idée n°1

Reporter / médiateur  
De guerre/crise

Idée n°2

Illustrations et récits de  
crises  
Journal de Bord

Idée n°3

Mur de partages  
War room

Idée n°4

Poubelle mentale :  
Écrire qqch de négatif ou  
positif qui est arrivé à  
chacun.e

Idée n°5

Issu du/des moment(s) : la direction d'hôpital navigue à vue, donc les cadres de santé donnent des infos floues aux chefs de services et cadres de santé, etc, il manque un journal hebdomadaire sur la vie quotidienne de la vie de l'établissement

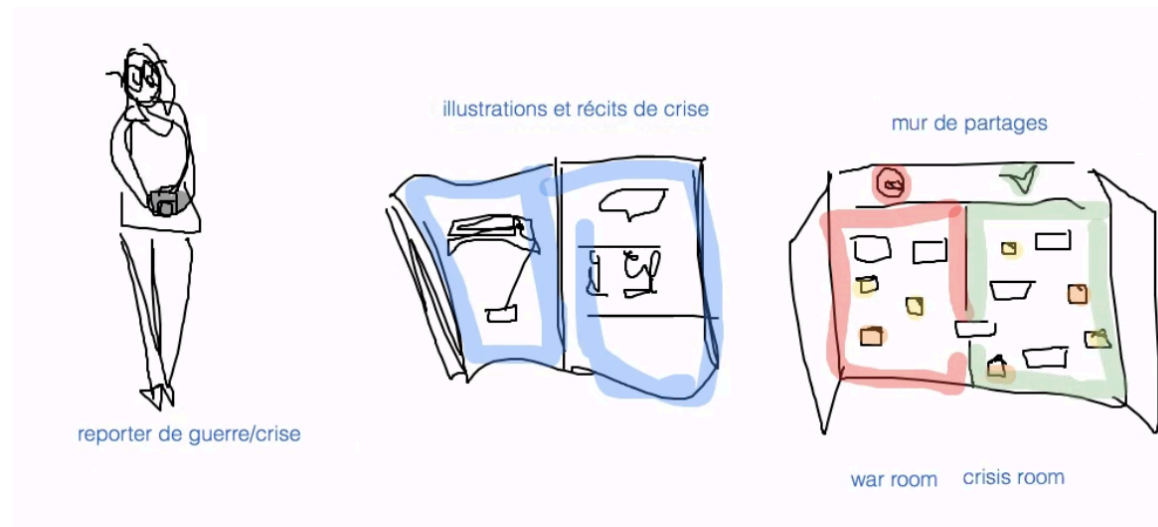
anta.  
Formative bienv.  
DRH 24/24  
Anesthésiste  
Coordo.

## 5' DÉFI : favoriser la communication horizontale et transversale - central/local

Nom du concept : Reporter de crise

Explication : Personnage présent à l'hôpital en temps de crise pour faciliter la transversalité et l'horizontalité, de raconter les récits, les collecter les diffuser et de la bonne compréhension des bonnes pratiques, initiatives et innovations mise en place. Il peut également animer une « crisis room » dans laquelle les soignants peuvent venir se confier sur leurs bonnes pratiques ou leurs moments irritants/motivants

### DESSIN & MOTS-CLÉS



fanta.

Issu du/des moment(s) : la direction d'hôpital navigue à vue, donc les cadres de santé donnent des infos floues aux chefs de services et cadres de santé, etc; il manque un journal hebdomadaire sur la vie quotidienne de la vie de l'établissement

Formatrice bienv.  
DRH 24/24  
Anesthésiste Coordo.

## ♥ 7. Reporter de crise

👉 Collecter, transmettre et faire le lien en temps de crise

✚ **Défi:** favoriser la communication horizontale et transversale - central/local - médiateur/reporter + reporter en immersion

**Issu du moment motivant :** la direction d'hôpital navigue à vue, donc les cadres de santé donnent des infos floues aux chefs de services et cadres de santé, etc, il manque un journal hebdomadaire sur la vie quotidienne de la vie de l'établissement

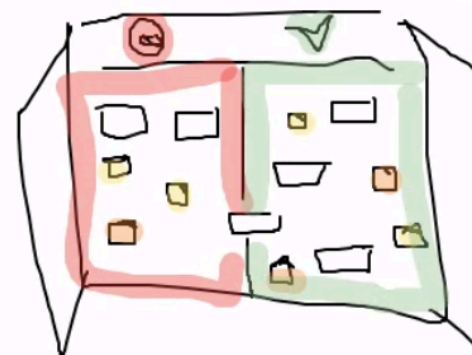


reporter de guerre/crise

illustrations et récits de crise



mur de partages



war room crisis room



# « Chaire de design d'expérience soignants »

## Concept



choreography®  
— we deSign  
exPerience

## 10. Qui est-ce ?

Groupe : .....Clovido.....

#Intégration des nouveaux collaborateurs

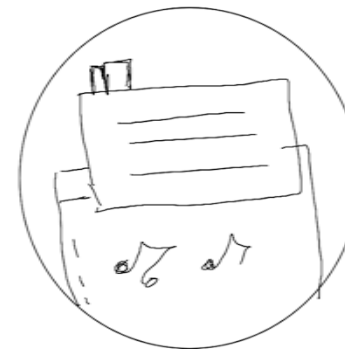
3' **DÉFI :** .....Faciliter l'identification/la reconnaissance des personnels dans le service en situation de crise.....



Visières - réalité augmentée  
pour reconnaître le personnel et  
accéder aux informations de lui



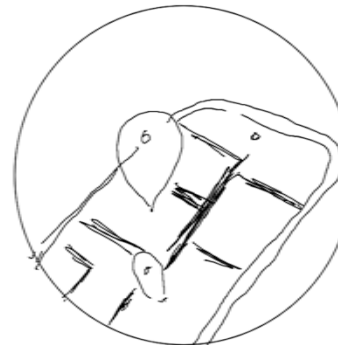
Masques personnalisées (ex.  
Avec une photo du soignant, ou  
le nom) pour identifier à chaque  
soignante



Badges à lire de loin et à  
écouter.



Code couleurs dans les blouses



GPS pour repérer les soignants  
dans l'hôpital

Issu du/des moment(s) : ..je ne connais pas le nom, ni les qualifications, ni le niveau de formation des soignants que je croise.....  
dans le service, et je ne sais pas comment les solliciter (impossible de les reconnaître sous l'attirail



L'anesthésiste  
coordinatrice

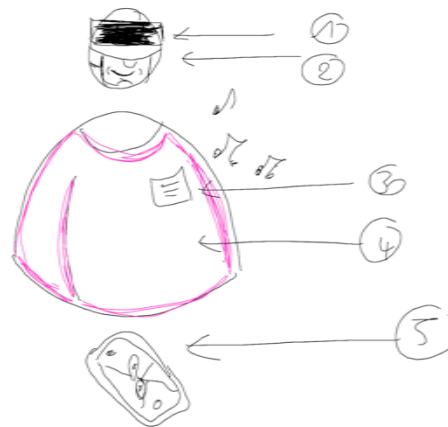
5' **DÉFI :** .....Faciliter l'identification/la reconnaissance des personnels dans le service en situation de crise.....

Nom du concept : .....Qui est-ce?.....

Explication : .....Pour reconnaître ses collègues à l'hôpital, tout un ensemble de dispositif sont mis en place:.....

- .....des badges lisibles et sonores,.....
- .....des codes couleurs pour les blouses,.....
- .....des casques de réalité augmentée à travers lesquels les noms des soignants apparaissent,.....
- .....des masques personnalisables.

**DESSIN & MOTS-CLÉS**



Issu du/des moment(s) : .....je ne connais pas le nom, ni les qualifications, ni le niveau de formation des soignants que je croise dans le service, et je ne sais pas comment les solliciter (impossible de les reconnaître sous l'attirail.....



L'anesthésiste  
coordinatrice



## 10. Qui est-ce ?



Identifier instantanément ses collègues

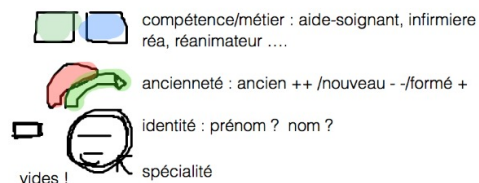


**Défi:** Faciliter l'identification/la reconnaissance des personnels dans le service en situation de crise



**Issu du moment irritant n°28 :** je ne connais pas le nom, ni les qualifications, ni le niveau de formation des soignants que je croise dans le service, et je ne sais pas comment les solliciter (impossible de les reconnaître sous l'attirail

Faciliter l'identification/ la reconnaissance des personnels en situation de crise



Ehpad – CHU – Hospice

« Chaire de design d'expérience soignants »  
Concept



choreography®  
— we deSign  
exPerience

## 17. La grande AG des Hôpitaux

3' **DÉFI :** créer un dialogue partenarial horizontal, un « espace » de conversation entre le local et le central

Idée n°1

Service achat qui répertorie sous forme de compteur national les besoins des hôpitaux (humain, matériel, ...)

Idée n°2

Organisation qui gère les besoins matériels, économiques et humains des hôpitaux

Idée n°3

Senat Medical qui permet les rencontres entre institutions publiques, ministère, association pour

Observer c'est trouver !

Idée n°4

Faire la grande AG des hôpitaux  
Tous les métiers de tous les hôpitaux (comme l'AG des SGDF)

Idée n

Journée terrain  
obligatoire pour les ministres

de serrer la louche, à passer l'hôpital à la loupe



Issu du/des moment(s) : nous sommes considérés comme des exécutants et non des partenaires, je voudrais être associée a minima aux ministères, ARS, ...  
je dois mettre le poing sur la table pour avoir du renfort quand nous sommes en sous-effectif

DRH 24/24  
L'anesthésiste coordinatrice,  
L'anesthésiste en chef)

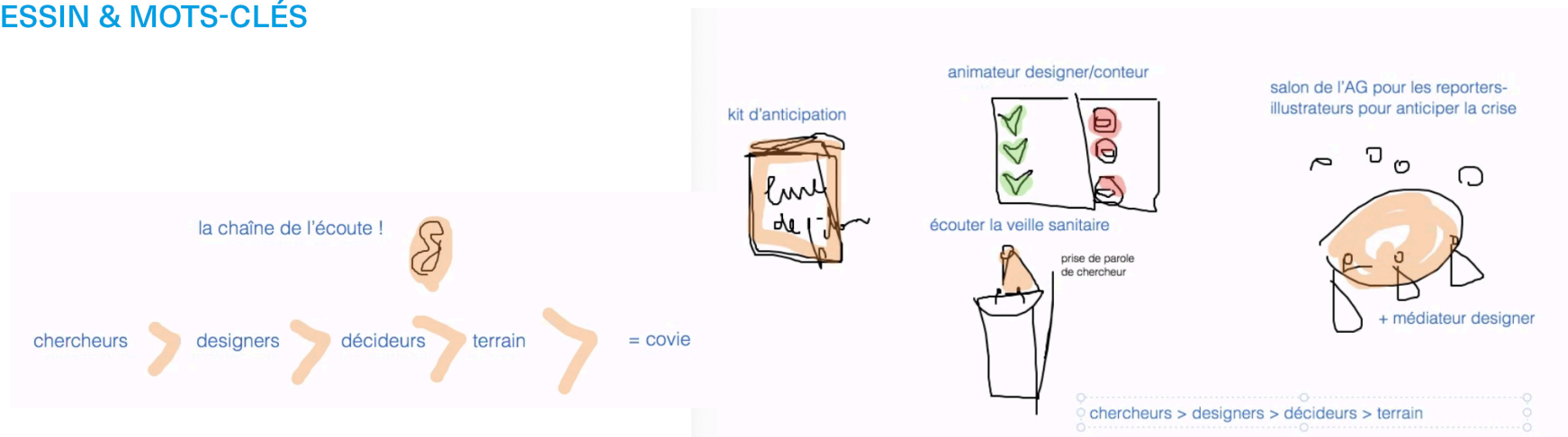
5' **DÉFI :** créer un dialogue partenarial horizontal, un « espace » de conversation entre le local et le central

Nom du concept : La grande AG des hôpitaux

Explication : Grande assemblée réunissant l'ensemble de la chaîne d'écoute de la pandémie en charge des orientations politiques et opérationnelles des hôpitaux en France

Tous les métiers de tous les hôpitaux & tous les statuts se réunissent 1 fois par an. C'est un rassemblement entre professionnels des hôpitaux, organisés par eux et pour eux où ils invitent les ARS et le Ministère de la Santé

## DESSIN & MOTS-CLÉS



Issu du/des moment(s) : nous sommes considérés comme des exécutants et non des partenaires, je voudrais être associée à minima aux ministères, ARS, ...  
je dois mettre le poing sur la table pour avoir du renfort quand nous sommes en sous-effectif

DRH 24/24  
L'anesthésiste coordinatrice  
L'anesthésiste en chef  
Interne Chercheur



## 17. Grande AG des hôpitaux

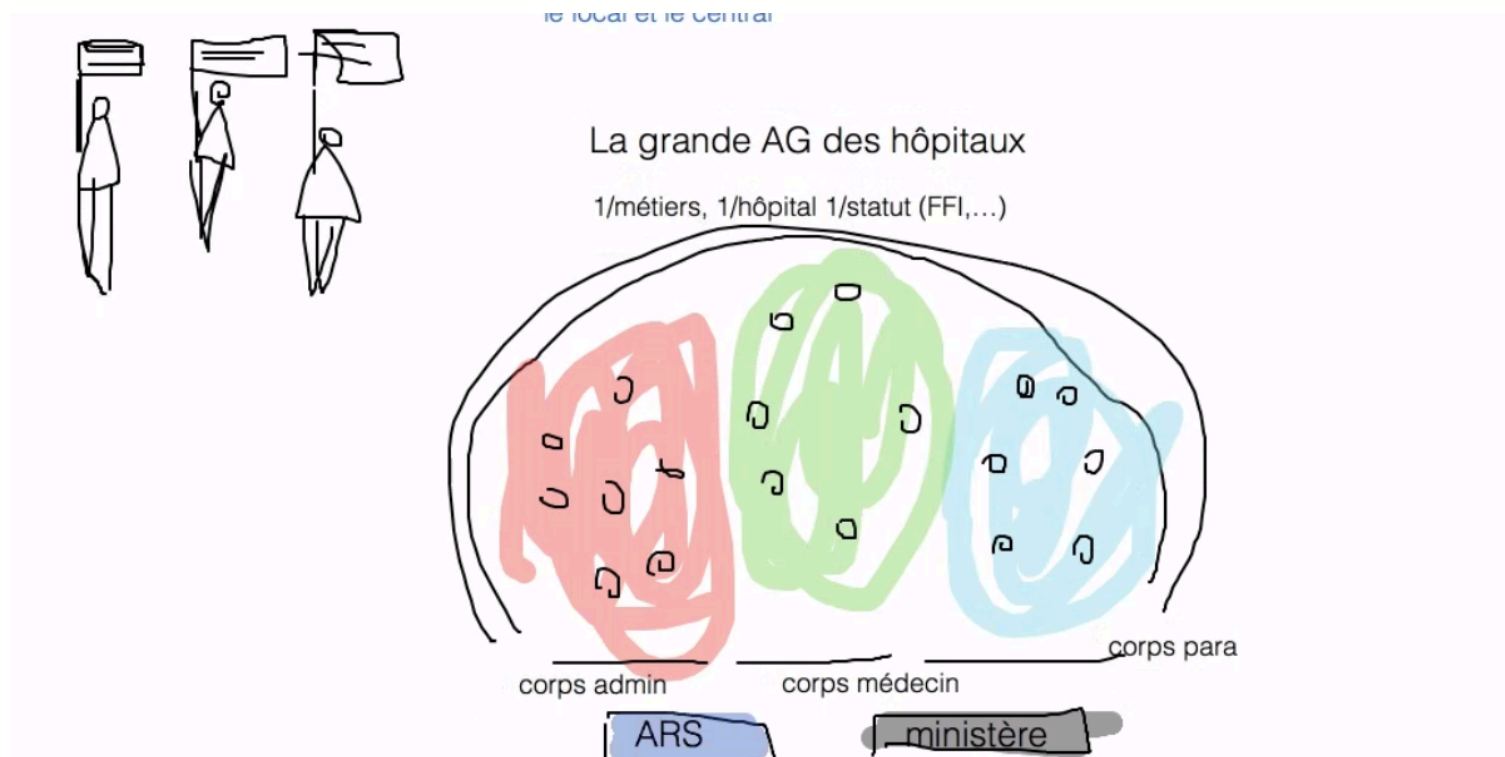


Un lieu et un temps pour la responsabilisation et l'autonomie des hôpitaux



**Défi:** créer un dialogue partenarial horizontal, un « espace » de conversation entre le local et le central

**Issu du moment irritant:** nous sommes considérés comme des exécutants et non des partenaires, je voudrais être associée a minima aux ministères, ARS, ...



Ehpad – CHU – Hospice





## 20. Les aurevoirs

3' **DÉFI :** Créer un langage de communication universel, recréant de l'empathie et compréhensible pour les familles pour réduire l'investissement émotionnel des soignants.....

Idée n°1

Chatbot de médiation pour poser les questions (l'utilisation des mots, langage de bonne nouvelles, éliminer les jargons ou le traduire par notification pour obtenir automatiquement la def) à tout moment on a accès au médecin

Idée n°2

Etudiant en psy qui accompagnent les familles dans un cabinet pour leur expliquer la situation

Idée n°3

Accompagnement par un représentant spirituel

Idée n°4

Salle spirituelle (in/out) pour pouvoir être accompagné

Idée n°5

Groupe de discussion entre familles dans le même cas

Issu du/des moment(s) : ..... je suis confronté.e à la mort et que je n'ai pas le droit de faire venir les familles pour qu'elles mesurent la gravité de la situation (appels téléphoniques froids, pas de réassurance des familles, pas d'empathie palpable, espoir des familles vain).....

L'urgentiste efficace

**5' DÉFI :** ...Créer un langage de communication universel, recréant de l'empathie et compréhensible pour les familles pour réduire l'investissement émotionnel des soignants.....

**Nom du concept :** ...Les aurevoirs.....

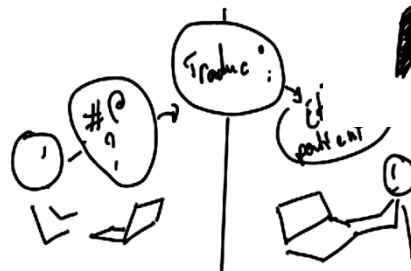
**Explication :** ...Lieu d'accompagnement à travers une vitre sans teint pour dire au revoir à un proche, rencontrer des familles dans la même situation, des chefs spirituels et des psychologues. Ce lieu permet d'être présent au moment de faire ses adieux à un proche, dans le lieu sécurisé (vitre intermédiaire). Des objets de substitution permettent de recréer le "toucher", la chaleur, la voix au creux de l'oreille, pour accompagner au départ physiquement. En signe de deuil et de compassion un système de bougies lumineuses

### DESSIN & MOTS-CLÉS

Accompagnateur spirituel du défunt



Discussion entre famille



**Issu du/des moment(s) :** ...je suis confronté.e à la mort et que je n'ai pas le droit de faire venir les familles pour qu'elles mesurent la gravité de la situation (appels téléphoniques froids, pas de réassurance des familles, pas d'empathie palpable, espoir des familles vain)

La pneumologue créative, L'anes...  
cordinatrice, L'...  
siste en chef,



## 20. Les aurevoirs

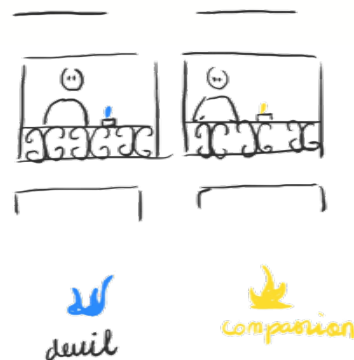


Accompagner les familles à l'hospital comme à la maison



**Défi:** Créer un langage de communication universel, recréant de l'empathie et compréhensible pour les familles pour réduire l'investissement émotionnel des soignants:

**Issu du moment irritant :** je suis confronté.e à la mort et que je n'ai pas le droit de faire venir les familles pour qu'elles mesurent la gravité de la situation (appels téléphoniques froids, pas de réassurance des familles, pas d'empathie palpable, espoir des familles vain)



Ehpad – CHU – Hospice

# « Chaire de design d'expérience soignants »

## Concept



choreography®  
— we deSign  
exPerience

## 28. ClubMed'

3'

DÉFI :

Créer des espaces de vie collective pour les soignants (hors temps/sol) + processus de résilience / léger / focus et acceptation

Idée n°1

Radio Blouse Blanche,  
Salle de garde  
dématérialisée: pour  
partager un humour  
commun, l'absurde des  
situations

Idée n°2

Appartements  
réquisitionnés pour  
créer

Idée n°3

Soigner les soignants avec  
des prestations de  
massages, méditations, ...  
directement sur leur lieu de  
repos

Idée n°4

Colonie de soignants  
ClubMed!  
Avec tout le confort  
(restaurant, salle de  
jeu, salles détente, bar,  
chambres...)

Idée n°5

Issu du/des moment(s) : je ne souhaite plus vivre ce moment seul quand j'arrive chez moi, j'irais m'installer dans une collog avec des copains (j'ai eu pourtant de la chance en allant travailler)

5'

**DÉFI :**

Créer des espaces de vie collective pour les soignants (hors temps/sol) + processus de résilience / léger / focus et acceptation.....

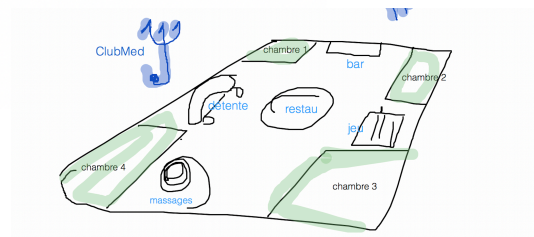
Nom du concept : Club Med'

Explication : Lieu de convivialité / rencontre et de service pour les soignants en pleine gestion de crise. Ce lieu leur permet de se délester, discuter, échanger, rire ensemble de leur quotidien et recréer l'ambiance de la salle de garde. Services : Chambres, bar, atelier de décompression et de relaxation, émission de radio pour soignants.

## DESSIN & MOTS-CLÉS



Radio Blues blanche



Se détendre  
Se ressourcer  
Humour en commun  
Entre soi  
Charge mentale du foyer

Issu du/des moment(s) : je ne souhaite plus vivre ce moment seul quand j'arrive chez moi, j'irais m'installer dans une colloc avec des copains / collègues (j'ai eu pourtant de la chance en allant travailler).....





## 28.Club Med'



Lieux de vie et radio de vie pour soignants en temps de crise



**Défi:** Créer des espaces de vie collective pour les soignants (hors temps/sol) + processus de résilience / léger / focus et acceptation

*issu du moment irritant* je ne souhaite plus vivre ce moment seul quand j'arrive chez moi, j'irais m'installer dans une colloc avec des copains (j'ai eu pourtant de la chance en allant travailler)



Ehpad – CHU – Hospice





## 29. Retour à la maison

Groupe : ...LES.CAMÉLIONNES

#vieperso stress collatéral

3'

DÉFI :

Accompagner, préparer, organiser le retour des soignants à domicile pour limiter le risque de contagion du virus

Idée n°1

Caisse de délestage

Idée n°2

Barre de désinfection

Idée n°3

Lieu de réadaptation

Idée n°4

Tiers-lieux entre l'hôpital  
et à la maison

Idée n°5

Issu du/des moment(s) : ... j'ai peur pour ma famille on côtoie la virus : je me déshabille sur le palier, je laisse mes affaires sur le palier dans une petite caisse, je me mets en culotte, je ne touche à rien et je vais à la douche tout de suite

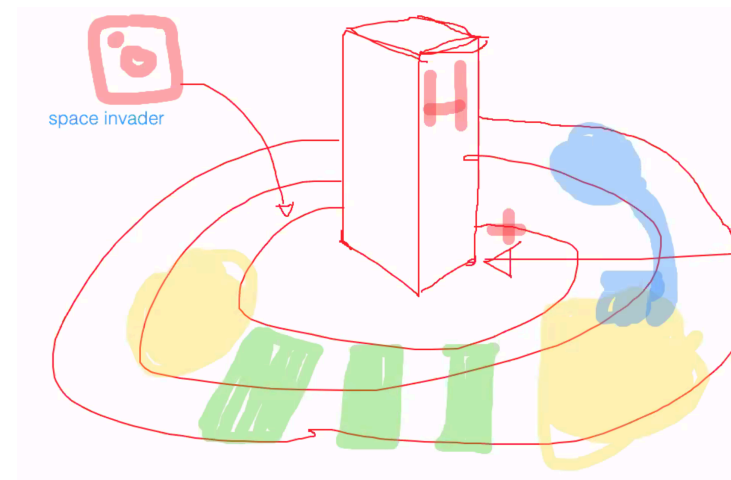
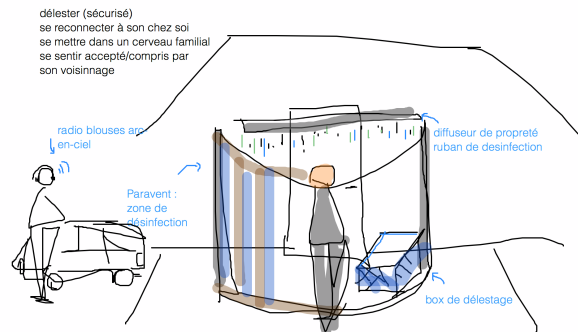
L'anesthésiste en chef,  
L'aide soignant fantassin, La  
formatrice bienveillante

5' **DÉFI :** ...Accompagner, préparer, organiser le retour des soignants à domicile pour limiter le risque de contagion du virus.

Nom du concept : ...Retour à la maison (Kit)

Explication : ...Un kit avec tous les outils pour désinfecter, protéger, faciliter la réintégration du domicile et le malaise des voisins

## DESSIN & MOTS-CLÉS



Issu du/des moment(s) : j'ai peur pour ma famille on côtoie la virus : je me déshabille sur le palier, je laisse mes affaires sur le palier dans une petite caisse, je me mets en culotte, je ne touche à rien et je vais à la douche tout de suite

L'anesthésiste en chef,  
L'aide soignant fantassin, La  
formatrice bienveillante

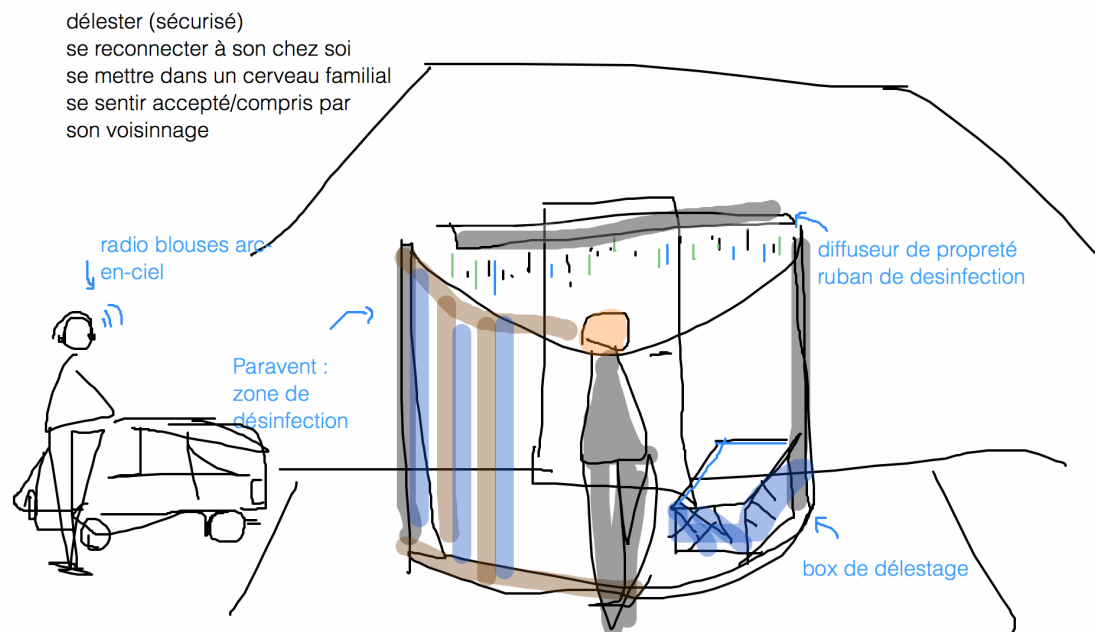
## ♥ 29.Retour à la maison (Kit)

👉 Fournir aux soignants un kit de désinfection et de protection face au virus



**Défi:** Accompagner, préparer, organiser le retour des soignants à domicile pour limiter le risque de contagion du virus

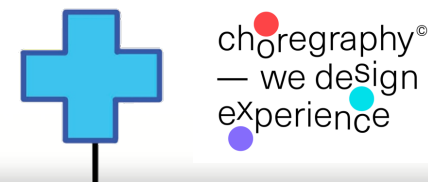
Issu du moment irritant n°15 : j'ai peur pour ma famille on côtoie la virus : je me déshabille sur le palier, je laisse mes affaires sur le palier dans une petite caisse, je me mets en culotte, je ne touche à rien et je vais à la douche tout de suite



👉 Ehpad – CHU – Hospice

# « Chaire de design d'expérience soignants »

## Soutenu par un jury de design d'exception



Ancienne journaliste à Challenges où elle a créé une page sur le design, reporter freelance et rédactrice en chef des contenus de la Biennale du design de Saint-Étienne



Soizic Briand

« C'est quand tout va mal que justement il faut prendre le temps de créer du lien de transmettre, de prévenir, de s'imbriquer. Les soignants réclament des endroits où se retrouver »

Créatrice du label Janus du design et animatrice de la communauté, présidente de l'Institut Français du design et co-fondatrice des Assises du design



Anne-Marie Sargueil

« C'est profond, c'est réel et les concepts sont limpides pour n'importe quel citoyen. On se demande presque pourquoi tout cela n'existe pas immédiatement »

Chercheuse pionnière en Design Management, fondatrice de designence©, membre associé Chaire Diamant université de Montréal "design et santé mentale »

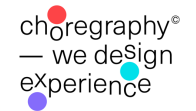


Brigitte Borja

« C'est un chemin de l'optimisme et les travaux sur les covidialités en EHPAD me semblent essentiels. On voit bien le dessein du dessin et l'éthique de l'esthétique »

# Choregraphy

Géraldine HATCHUEL



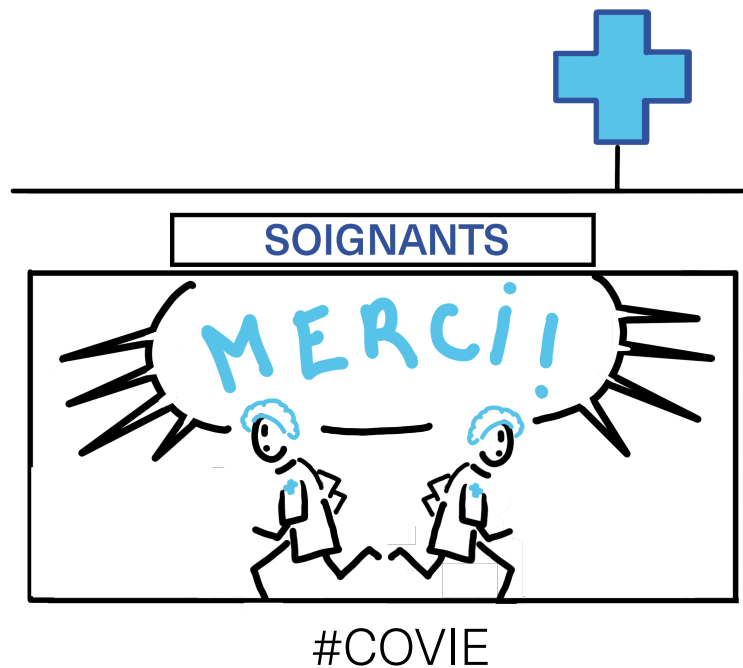
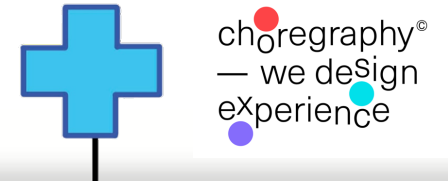
Le design d'expérience,  
scénariser pour innover,  
Hatchuel G.

Fyp Editions 2018

Enseignante-chercheure à  
ENSCI et AgroParisTech

- Design d'expérience à l'ENSCI: 1er cours conçu en recherche dès 2013 pour le Master Innovation by Design
- Design Thinking et Conception innovante à ESCP Europe : 1er cours conçu pour le EMDIEL European Master in Digital Innovation and Leadership en 2016
- Design thinking et Fast-prototyping à AgroParisTech et Ecole Polytechnique depuis 2014

# « Chaire de design d'expérience soignants » Nos partenaires



choreography<sup>©</sup>

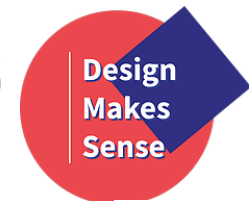
avec le soutien de ses partenaires



novum<sup>99</sup>  
novem



Partageons  
le design !



the  
SDS  
sustainable  
design school





A close-up photograph of a hand with the index finger pointing downwards, set against a solid teal background. The hand is positioned on the left side of the teal box, with the finger pointing towards the center.

Merci à :

Soignants : Josette Biya, Patrick Nerville, Élodie Baron, Olivier Bory, Marie Lechat, Baptiste Trinquet, David Desroc, Marie Houdayer, Jean-Dominique Law-Koune, Nathalie Seigneurin, Sidney Abecassis

Designers : Thaïs Dol, Marjorie Colin, Aude Omerin, Morgane Amarin, Linda Acosta, Marianne Franclet, Clara Lanthiez, Erika Cupit, Bernadette Kalaj

Soutiens : Myriam Costa, Jean-Gilles Cahn, Hugo Law-Koune, Gilbert Giacomoni

Équipe Choregraphy : Geraldine Hatchuel, Adèle Hamelin, Jessica Séné

# INVITATION AUX PROCHAINS ROADSHOWS

---

Septembre 2020



— Nous contacter :

geraldine@choregraphy.co  
Fondatrice & CEO  
06 78 56 52 76

jessica@choregraphy.co  
Business designer  
06 60 75 50 64



[podcast](#) - [livre](#) - [insta](#) - [youtube](#)

### Start-up à mission

Ce projet est un engagement bénévole en tant qu'entreprise à mission, dans le but d'œuvrer pour le bien commun, et nous remercions chaleureusement toutes les personnes mobilisées

### Développement de nouveaux champs du Soin

Nous développons un axe du « Care », intitulé le soin expérientiel, repensant l'expérience patient et l'expérience soignant, et développant les concepts de co-vie, (re)ssource, et design vivant

### Experts du design d'expérience

Par des projets et travaux de recherche sur le design d'expérience, nous sommes leaders intellectuels et praticiens sur cette discipline innovante

# NOTRE ENGAGEMENT EN TANT QUE DESIGNERS

---

Innovations sociales, d'expérience

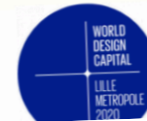


## Aussi : Musée de l'urgence climatique



choreography®  
— we design  
eXperience

EXPÉDITION  
CLIMAT



Zoo