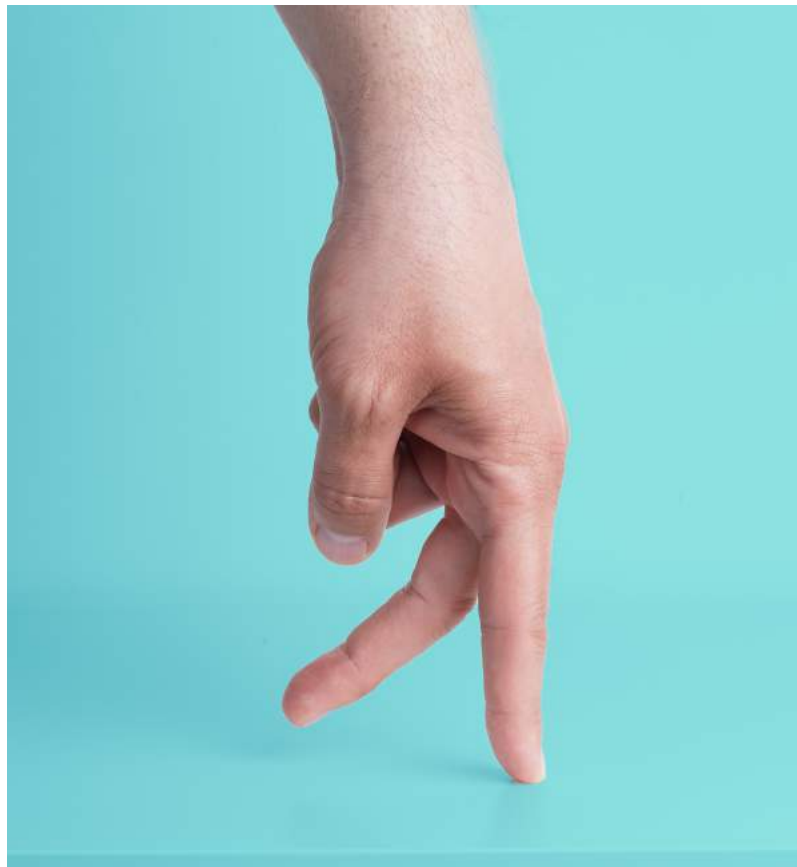
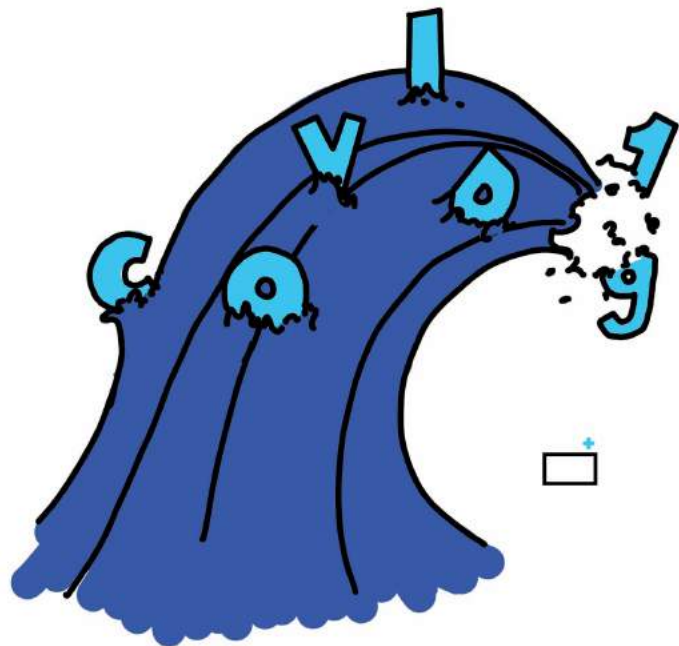


choreography<sup>®</sup>  
— we design  
experience

# « PRENONS SOIN DES SOIGNANTS »

---

mars-avril-mai-juin 2020



choregraphy<sup>©</sup>

avec le soutien de ses partenaires

AgroParisTech <sup>99</sup> novum  
INSTITUT DES SCIENCES ET INDUSTRIES DU VIVANT ET DE L'ENVIRONNEMENT  
 PARIS INSTITUTE OF TECHNOLOGY FOR LIFE, FOOD AND ENVIRONMENTAL SCIENCES  
 novem

Partageons  
le design !

the  
SDS  
sustainable  
design school

MINES  
ParisTech

Design  
Makes  
Sense

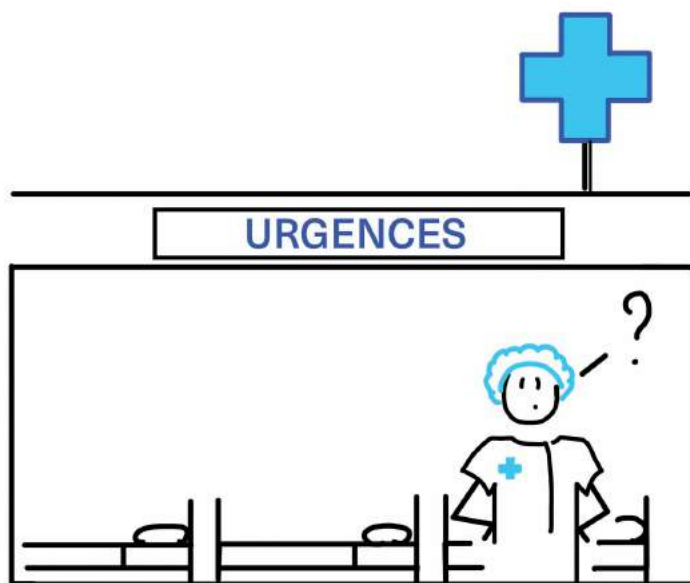
« PRENONS SOIN DES  
SOIGNANTS »

# Prenons soin des soignants

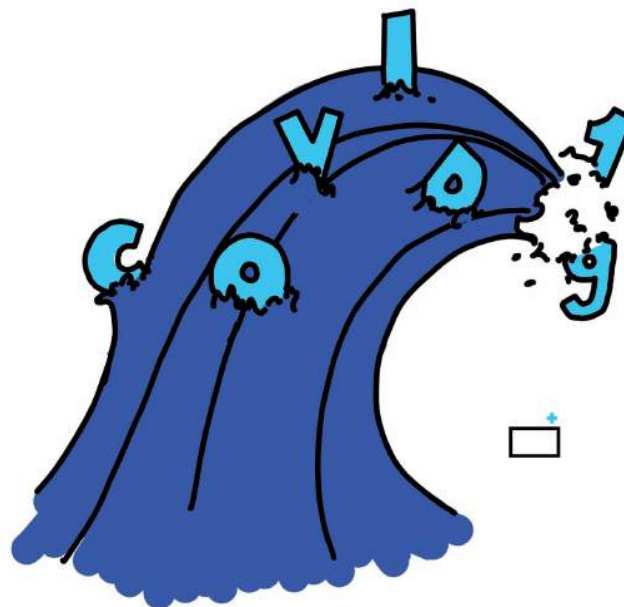
## Comment ce projet a-t-il démarré ?



choregraphy®  
— we design  
experience



Lundi 16 mars 2020, lors d'une allocution, le Président de la République annonce un tsunami sur nos organismes de santé



La vague de la Covid-19 s'abat sur notre pays et notamment nos soignants, nos Ehpad, hôpitaux, hospices, ...



Masques, respirateurs, surblouses, repas, ... la France connaît un afflux de solidarités et de solutions *pansements* pour les soignants

# Prenons soin des soignants

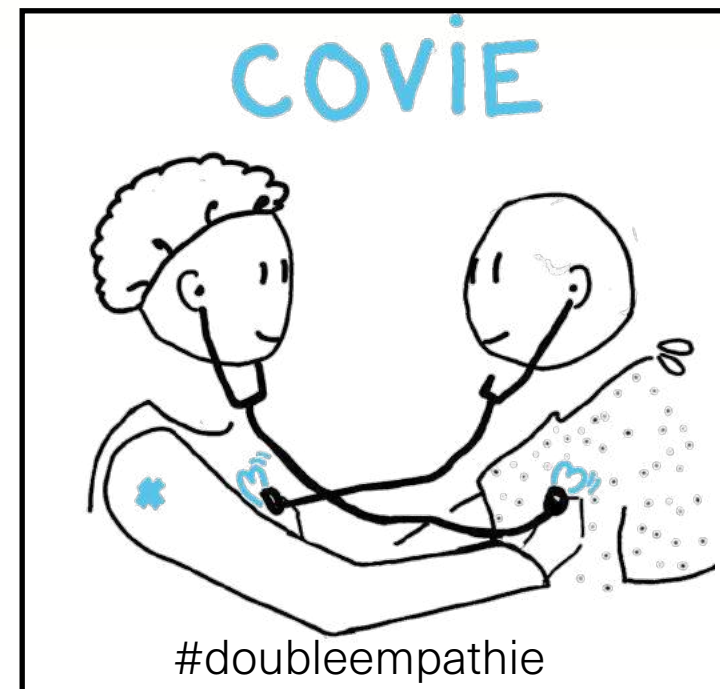
Quelle vision souhaitons-nous porter ?



Pendant que tout l'écosystème innovation s'affaire, Choregraphy plonge en apnée et immersion dans nos hôpitaux pour une ethnographie de crise

« Non au solutionnisme technologique ! »

Les solutions technologiques proposées (robots, pousses-seringues, masques, tracking,...) sont importantes mais insuffisantes



Nous avons besoin d'un vrai programme de crise pour prévenir de prochaines épidémies ! Innovations sociales, organisationnelles, d'expérience ...

# Prenons soin des soignants

Comment avons-nous mobilisés soignant.e.s/designers ?



choreography®  
— we design  
experience

## 12 soignants et 12 designers engagés



### PHASE 1

- ethnographie de crise auprès de **12 soignants**
- **35 heures** d'entretiens (2h30 en audio + compilation de photos/vidéos)
- **typologie croisée** Ehpad, APHP, Hospice Lyon, Mans... /Pneumologue, anesthésiste, réanimateur, biologiste, admin / Chef, senior, interne, infirmier, aide-soignant, DRH



### PHASE 2

- **10 cartes profils** soignants
- **1 étude 400 start-up** face à la crise sanitaire
- **1 cartographie** du monde soignant normal vs crise
- **1 scénario** d'expérience patient et soignant en temps de covid
- **150 moments** motivants et irritants en temps de pandémie



### PHASE 3

- **12 designers** engagées pour un sprint design de 3 jours pour créer des solutions concrètes
- **500 idées** générées
- **120 concepts** imaginés
- **top 15** des concepts-clés



### PHASE 4

- Restitution avec les **12 designers et invités** > le 2 juillet à 17h30
- Restitution avec les **12 soignants** le 9 juillet à 18h30
- Début des **roadshows**, sur demande



# Prenons soin des soignants

## Quelle méthode et quels outils a-t-on rassemblé ?



choregraphy®  
— we design  
experience

### 10 cartes profils

et j'ai dû  
entière

MON RÔLE :  
> Faire l'entrée  
> Faire le suivi d  
psychologiques

Qui suis-je ?  
L'infirmière v

« Je suis Élodie, j'ai 31 ans,  
je vois les 10% des cas les  
plus graves »

MON RÔLE :  
> Piloter les internes et le personnel  
soignant  
> Redonner du sens à la salle de réa

Qui suis-je ?  
L'anesthésiste coordinatrice

### Cartographie des organismes de santé & scénarii d'expérience patients et soignants

Lieux et activités (pré et post-crise)

	lieux / Pôles	rôles	activités avant crise	activités après crise
URGENCES	SMUR : Service Mobile d'Urgence et de Réanimation.  SAMU : centre de réception appels  COVIDOM : plateforme de télésurveillance et de suivi des patients covid  SALL : Service d'Accueil des Urgences	→ ambulancier, infirmier, étudiants médecine	SMUR : bronchites chroniques, infarctus, polytraumatisés, accidentologie, arrêt cardiaques et neurochirurgie  * Si tension au niveau des lits : envoi des patients avec couverture sociale vers le réseau de	

### Cartographie

lab  
SANTÉ  
INNOVATION

### Étude 400 start-up



Les start-up face à la crise sanitaire

Mobilisation nécessaire ou opportunité de marché ?

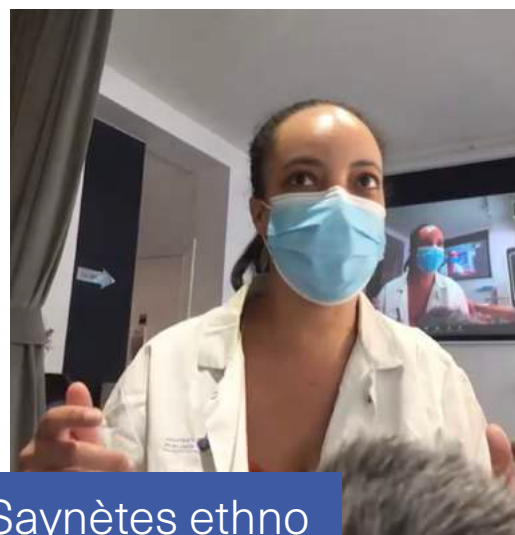
### Moments motivants

Collaboration, cohésion, conception, de nationale, sens & nouvelles des patient moments de joie & de respirations, réa soignants

### 150 moments

Je suis motivé.e lorsque...

N°	Collaboration	Personnages
1	-j'ai un suivi régulier du Covidom pour trouver rapidement des solutions efficaces à nos problèmes	x1 (L'urgentiste efficace)
2	-j'ai reçu des tutoriels d'habillage-déshabillage des société savantes	x1 (L'anesthésiste en chef)
3	-je bénéficie des bonnes pratiques des structures de réanimations de références (compliance pulmonaire, antibiothérapie)	x2 (L'anesthésiste coordinatrice, Le réanimateur soldat Clinique)



### Saynètes ethno

### 150 défis

Défi	Former tous les professionnels de santé (ministère, ARS, cadres, soignants) à la gestion de l'inconnu	
113	-je ne souhaite plus vivre ce moment seul quand j'arrive chez moi, j'irais m'installer dans une colloc avec des copains (j'ai eu pourtant de la chance en allant travailler)	x1 (La DRH 24/24)
115	-je souhaite une période où le retour à la normal est plus rapide comme une grippe saisonnière. Là on doit apprendre à vivre avec sur le long terme	x1 (La DRH 24/24)
Défi	Créer des espaces de vie collective pour les soignants (hors temps/sol) + processus de résilience / léger / focus et acceptation	

# Prenons soin des soignants

## Quelle ambiance pour quels résultats concrets ?

3 j design sprint

les camélionnes



12 designers



Groupe : ...Clovido...

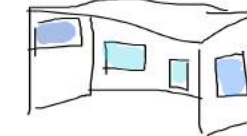
1<sup>er</sup> DÉFI : ...Anticiper la venue et l'accueil de nouveaux...

500 idées

Identifier, matérialiser et valoriser les victoires à notre échelle



mur des victoires



salle des victoires



appli



bipper des victoires



Issu du/des moment(s) : ...je range mon bureau et je suis motivée d'accueillir des nouveaux médecins...

L'ambassadeur coordonnatrice

120 concepts

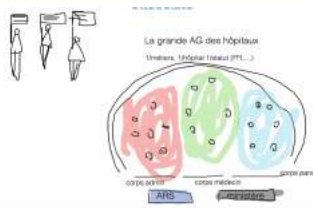
#instabilitésorganisationnelles

« de conversation entre le local et le central. »

Nom du concept : La Grande AG des hôpitaux

Explication : Tous les métiers de tous les hôpitaux & tous les statuts se réunissent 1 fois par an. Cela peut être n'importe qui, par forcément une personnes de la hiérarchie (au contraire!!). C'est un rassemblement entre professionnels des hôpitaux, organisés par eux et pour eux où ils invitent l'ARS et le Ministère de la Santé.

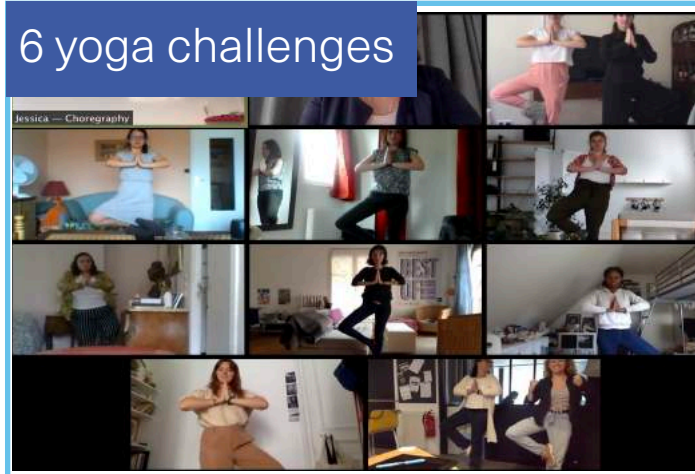
DESSIN & MOTS-CLÉS



Issu du/des moment(s) : nous sommes considérés comme des exécutants et non des partenaires, je voudrais être associée à minima aux ministères, ARS, ...

DRH 2424

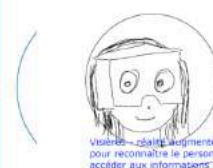
6 yoga challenges



Groupe : ...Clovido...

2<sup>ème</sup> DÉFI : Faciliter l'identification/la reconnaissance des p...

500 idées



Visages - carte augmentée pour reconnaître le personnel et accéder aux informations de base



Marqueurs personnalisés (ex. Avec une photo du soignant, ou le nom) pour identifier à chaque soignant



Badges à lire de loin et à écouter



Code couleurs dans les blouses



GPS pour repérer les soignants dans l'hôpital



Issu du/des moment(s) : Je ne connais pas le nom, ni les qualifications, ni le niveau de formation des soignants que je croise dans le service, et je ne sais pas comment les solliciter (impossible de les reconnaître sous l'attail)

L'ambassadeur coordonnatrice

# Prenons soin des soignants

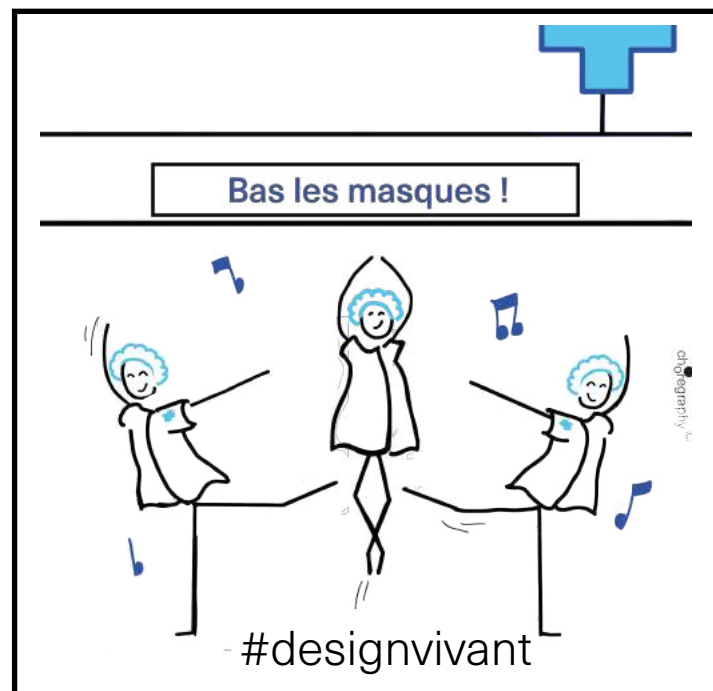
Ce projet vous intéresse ? Vous souhaitez en savoir + ?



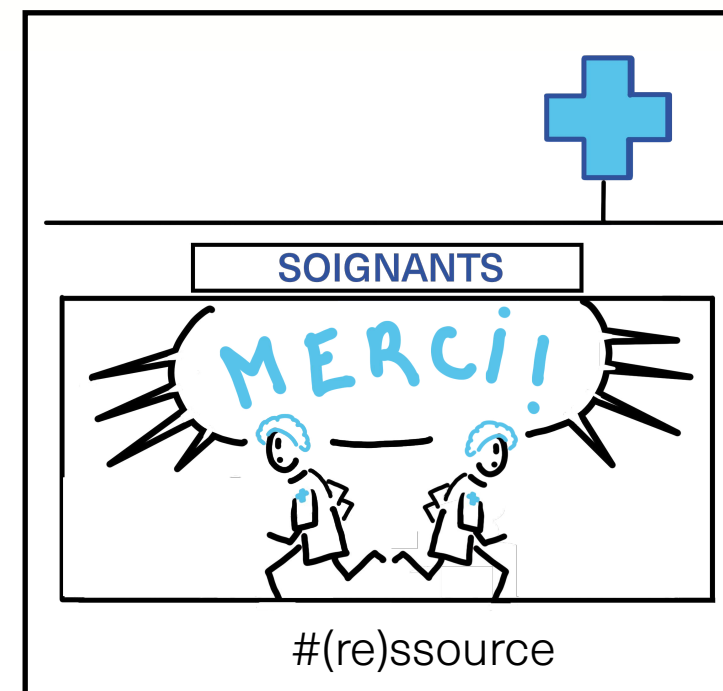
choreography®  
— we design  
experience



Le projet « Prenons soin des soignants » c'est + de 150 défis et déjà + de 120 solutions concrètes imaginées !



C'est le design vivant au service de l'amélioration de l'expérience des soignants en temps de pandémie et la CO-VIE ! De vrais pistes illustrées et hiérarchisées...



Ça vous intéresse ?  
On vous présente les résultats sur demande !

👉 1h30 de restitution sur zoom



Merci <3 à :

Soignants : Josette Biya, Patrick Neville, Élodie Baron, Olivier Bory, Marie Lechat, Baptiste Trinquet, David Desroc, Marie Houdayer, Jean-Dominique Law-Koune, Nathalie Seigneurin, Sidney Abecassis

Designers : Thaïs Dol, Marjorie Colin, Aude Omerin, Morgane Amarin, Linda Acosta, Marianne Franclet, Clara Lanthiez, Bernadette Kalaj, Erika Cupit

Soutiens : Myriam Costa, Jean-Gilles Cahn, Hugo Law-Koune, Gilbert Giacomoni, Alain Schnapper, Jérémy Lévêque, Élisabeth Crémieu

Équipe Choregraphy : Géraldine Hatchuel, Adèle Hamelin, Jessica Séné

— 2 juillet 17h30-19h00 : restitution avec les 12 designers engagées + invités

— 9 juillet 17h30-19h00 : restitution avec les 12 soignants mobilisés + invités

— Prochains roadshows juillet-août :

👉 CHU Liège

👉 (sur-demande)

# INVITATION AUX PROCHAINS ROADSHOWS

---

juillet-août 2020

— Nous contacter :

geraldine@choreography.co  
Fondatrice & CEO  
06 78 56 52 76

jessica@choreography.co  
Business designer  
06 60 75 50 64



podcast - livre - insta - youtube

## 👉 Start-up à mission

Ce projet est un engagement bénévole en tant qu'entreprise à mission, dans le but d'œuvrer pour le bien commun, et nous remercions chaleureusement toutes les personnes mobilisées

## 👉 Développement de nouveaux champs du Soin

Nous développons un axe du « Care », intitulé le soin expérientiel, repensant l'expérience patient et l'expérience soignant, et développant les concepts de co-vie, (re)ssource, et design vivant

## 👉 Experts du design d'expérience

Par des projets et travaux de recherche sur le design d'expérience, nous sommes leaders intellectuels et praticiens sur cette discipline innovante

# NOTRE ENGAGEMENT EN TANT QUE DESIGNERS

---

Innovations sociales, d'expérience

## Aussi : Musée de l'urgence climatique



choreography<sup>®</sup>  
— we design  
exnerience

EXPÉDITION  
CLIMAT



**Zoo**

# Choregraphy

## Nos clients



Pôle de ressources ÎLE DE FRANCE  
en éducation thérapeutique du patient